

# Energie Content Übersicht

## Basiswissensthemen

- Basiswissen Stromanwendung
- Basiswissen Stromversorgung
- Basiswissen Stromwirtschaft
- Contracting
- Elektromobilität
- Energieeffizienz und –sparen
- Energiehandel
- Gleichbehandlung nach EnWG
- Klima- und Umweltschutz
- Regenerative Energiequellen
- Wasserkraft

## Arbeitssicherheit

- Absturzsicherung auf Baustellen
- Anschlag und Transport von Lasten
- Arbeiten an elektrischen Anlagen
- Arbeitsmedizinische Versorgung
- Arbeitssicherheit allgemein
- Arbeitssicherheit für Verwaltungsmitarbeiter
- Baugruben und -gräben
- Brandschutz
- Büro- und Bildschirmarbeitsplatz
- Erste Hilfe
- Heben und Tragen schwerer Lasten
- IT-Sicherheit am Arbeitsplatz
- Kleingerüste und fahrbare Arbeitsbühnen
- Kraftbetriebene Handwerkszeuge
- Leitern
- Leitern und Tritte
- Meldeschema
- Netz- und Informationssicherheit
- Nichtrauchererschutz
- Organisation der Arbeitssicherheit
- Schweißen und Lötten
- Standortspezifische Sicherheitseinweisungen
- Stolpern, Rutschen, Stürzen
- Umgang mit Gefahrstoffen, Lacken und Dämmung
- Verhalten in Gefahrensituationen

## Sonstige Themen

- AGG - Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz für Mitarbeiter
- AGG - Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz für Führungskräfte
- Bedienung der IS-U im Call-Center
- Beschwerdemanagement
- Kundenbeziehungs-Management
- Kundenorientierung