



Web Conferencing System

WebConferencing ermöglicht die Online-Kommunikation mit Sprache, Video und Textchat sowie universellen Datenaustausch zwischen den Teilnehmern und bietet neben dem persönlichen Erfahrungsaustausch und Wissensaustausch zahlreiche Möglichkeiten der Koordination und Kollaboration unter den Teilnehmern.

Einsatzbereich

- Das klassische Business-Meeting ist das Haupteinsatzgebiet von Webkonferenzen. Es gibt aber noch viele weitere Anwendungsszenarien. Beispielsweise Präsentationen bei Verkaufsgesprächen, virtuelle Vertriebsmeetings, Seminare und Schulungen, Produktvorführungen und Projektabstimmungen. Statt etwa zur Produktpräsentation mit Beamer und Notebook zum Kunden zu reisen, erfolgt in der Internetkonferenz die Präsentation vom Büro aus.

Der Kunde wird zu einer bestimmten Zeit in den virtuellen Konferenzraum eingeladen, der Vortragende stellt mithilfe einer Powerpoint-Präsentation die neuesten Produkte vor. Dabei kann er mit seinem Gesprächspartner mittels Sprache (VoIP), Chat und Video kommunizieren. Ein anderes Beispiel für Webkonferenzen sind Trainings und Schulungen im Web durchzuführen. Statt etwa einer Outlook-Schulung vor Ort, werden die Teilnehmer in den virtuellen Schulungsraum geladen. Der Moderator präsentiert die Inhalte via Desktop-Sharing, Erklärungen und Fragen lassen sich wieder per VoIP oder Chat übermitteln.

Vorteile

Während Standard-Kommunikations- oder -Lehrinhalte mehr für den Einsatz asynchroner Instrumente wie WBT oder CBT für ein individuelles Selbststudium sprechen, erfordert umgekehrt projektorientiertes Arbeiten oder Lernen im Team an flexiblen Inhalten den Einsatz einer synchronen WebConferencing-Lösung.

Asynchrone und synchrone Kommunikation sind keine Gegensätze, sondern sie ergänzen sich und schaffen Synergien.

WebConferencing ermöglicht die „Live“-Einbeziehung von vorhandenem Content und Experten zu einem Thema. Hierdurch wird aufwändig erstellter Content (WBT's etc.) auf vielseitige Art nutzbar und kann z. B. auch ad hoc als Lehrmittel einbezogen werden.