

Neues Instrument für die Personalarbeit

Software ermöglicht Beurteilung der Kompetenzentwicklung

Den Erfolg von Bildungsmaßnahmen besser einzuschätzen zu können, ist das Ziel der neuesten Softwareentwicklung des Instituts Ingenium. Der Wissensmanagement und E-Learning Anbieter aus Kassel, hat ein neues Produkt, den so genannten „Kompetenzcheck“ auf den Markt gebracht. Mit der neuen Software können Mitarbeiter die eigene Kompetenzentwicklung prüfen. Das neue Produkt ist für Firmen jeglicher Unternehmensgröße und Branchen geeignet und kann für viele Unternehmensbereiche eingesetzt werden.

Getestet wurde das neue Produkt im Rahmen eines Pilotprojektes bei einem langjährigen Kunden des Instituts, der Städtische Werke Kassel AG. Ziel der Qualifikationsmaßnahme war eine Verbesserung der Kompetenzen im Bereich „Kundenorientierung“.

Wie findet die Auswertung statt?

Über einen Online-Fragebogen geben die Teilnehmer – zum Beispiel zu Beginn einer Bildungsmaßnahme – eine Einschätzung ab, wie der aktuelle Stand ihrer Kenntnisse in einem oder mehreren Wissensgebieten ist. Die Fragen werden von Experten in Absprache mit Personalverantwortlichen entsprechend den Weiterbildungsmaßnahmen entwickelt. Die Anzahl der Fragen ist frei wählbar.

Unmittelbar nach dem Beantworten der Fragen wird das Ergebnis automatisch in Form eines PDF-Dokumentes ausgegeben. Dieses Dokument nennt Stärken und Schwächen in einzelnen Bereichen und gibt dem Mitarbeiter Hinweise zum Stand oder der Entwicklung seiner Kompetenzen.

Anhand weiterer Befragungen und einem automatischen Vergleich der Ergebnisse können die Teilnehmer nachvollziehen, wie sich ihre Kenntnisse und Fähigkeiten, z. B. im Lauf einer Bildungsmaßnahme, entwickeln.

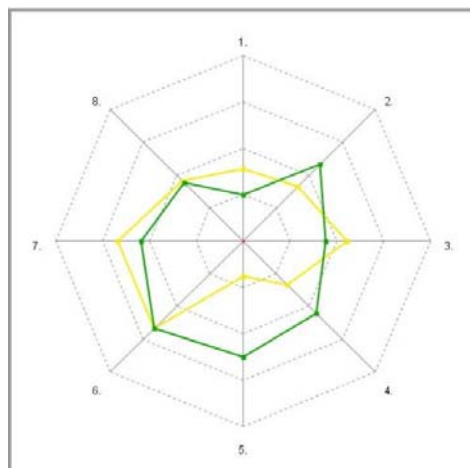
Darüber hinaus ermöglicht die Software eine automatische statistische Analyse der Kompetenzentwicklung aller Teilnehmer. Dabei werden keine persönlichen Daten verwendet, die Auswertung erfolgt komplett anonym. Führungskräfte erhalten somit ein kostengünstiges Instrument, mit dem Veränderungen der Kompetenzen kontinuierlich erfasst und bewertet werden können. Bei Bedarf kann die Auswertung separat für einzelne Bereiche oder Abteilungen erfolgen. Auf dieser Grundlage kann der Erfolg einer Bildungsmaßnahme dokumentiert und beurteilt werden.

Eigenschaften der Software

- Einfache Bereitstellung der Software im Intranet eines Unternehmens
- Die Teilnehmer benötigen keine zusätzliche Software
- Die Software ermöglicht das Anlegen der Fragen und deren Auswertung über die Benutzungsoberfläche – Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich
- Die Häufigkeit der Befragungsphasen ist frei wählbar
- Komfortable Auswertungsmöglichkeiten (siehe Anhang)

Die Auswertung erfolgt automatisiert und wird als PDF ausgegeben. Sie kann bei Bedarf für einzelne Abteilungen, Bereiche, etc. getrennt erfolgen

Bildvorschau



Gelb: Start des Kompetenzcheck
Grün: Abschluss des Kompetenzcheck

1. Wissen: Der Mitarbeiter
2. Anwendung: Der Mitarbeiter
3. Wissen: Der Kunde
4. Anwendung: Der Kunde
5. Wissen: Das Unternehmen
6. Anwendung: Das Unternehmen
7. Wissen: Gesprächsführung
8. Anwendung: Gesprächsführung

Bild 1. Beispiel einer Gesamtauswertung des Teilnehmers

Ingenium Seit über zehn Jahren realisieren die nordhessischen Unternehmensentwickler E-Learning und Wissensmanagementlösungen, zur Unterstützung der internen und externen Kommunikation von Unternehmen. Das Produktportfolio reicht dabei von interaktiven Lernumgebungen bis hin zu kompletten datenbankgestützten Wissensportalen.

Kontakt: Ingenium
Institut für Unternehmensentwicklung und innovative Medien GmbH
Dr. Andreas Lischka
Tel.: 05 61/2 88 93 60
lischka@ingenium.de
www.ingenium.de